

# ISO 9001:2008 及び ISO 9004:2000 と ISO 9004:2009 対比表

## 〔 ISO 9004:2009 付属書 C より変換 〕

ISO 9001:2008 規格が要求の項目	ISO 9004:2000 規格が要求の項目	ISO 9004:2009 規格が要求の項目
4. 品質マネジメントシステム 4.1 一般要求事項 4.2 文書化に関する要求事項 4.2.1 一般 4.2.2 品質マニュアル 4.2.3 文書管理 5 経営者の責任 5.1 経営者のコミットメント 5.2 顧客重視  5.3 品質方針 5.4 計画 5.4.1 品質目標 5.4.2 品質マネジメントシステムの計画 5.5 責任、権限及びコミュニケーション 5.5.1 責任及び権限 5.5.2 管理責任者 5.5.3 内部コミュニケーション 5.6 マネジメントレビュー：(MR) 5.6.1 一般 5.6.2 MR へのインプット 5.6.3 MR からのアウトプット 6 資源の運用管理 6.1 資源の提供  6.2 人的資源 6.2.1 一般	4. 品質マネジメントシステム 4.1 システム及びプロセスの運営管理 4.2 文書化 4.3 品質マネジメントの原則の使用  5. 経営者・管理者の責任 5.1 一般指針 5.1.1 序文 5.1.2 考慮すべき課題 5.2 利害関係者のニーズ及び期待 5.2.1 一般 5.2.2 ニーズ及び期待 5.2.3 法令・規制要求事項 5.3 品質方針 5.4 計画 5.4.1 品質目標 5.4.2 品質計画 5.5 責任、権限及びコミュニケーション 5.5.1 責任及び権限 5.5.2 管理責任者 5.5.3 内部コミュニケーション 5.6 マネジメントレビュー 5.6.1 一般 5.6.2 レビューへのインプット 5.6.3 レビューからのアウトプット 6. 資源の運用管理 6.1 共通の手引 6.1.1 序文 6.1.2 考慮すべき課題 6.2 人々 6.2.1 人々の参画	4 組織の持続的成功の為の運営管理 4.1 (組織の持続的成功の為の運営管理)一般 7.1 (プロセスの運営管理)一般  4.1 (組織の持続的成功の為の運営管理)一般 4.4 利害関係者、ニーズ及び期待  5.1 (戦略及び方針)一般 5.2 戦略と方針の策定 5.3 戦略及び方針の展開  7.3 プロセスの責任及び権限  5.4 戦略及び方針に関するコミュニケーション 8.5 監視、測定と分析から収集された情報レビュー  6.1 (資源の運用管理)一般  6.3 組織の人々 6.3.1 組織の人々の運用管理

<p>6.2.2 力量、教育・訓練及び認識</p> <p>6.3 インフラストラクチャー</p> <p>6.4 作業環境</p> <p>7 製品実現</p> <p>7.1 製品実現の計画</p> <p>7.2 顧客関連のプロセス</p> <p>7.2.1 製品に関連する要求事項の明確化</p> <p>7.2.2 製品に関連する要求事項のレビュー</p> <p>7.2.3 顧客とのコミュニケーション</p> <p>7.3 設計・開発</p> <p>7.3.1 設計・開発の計画</p> <p>7.3.2 設計・開発へのインプット</p> <p>7.3.3 設計・開発からのアウトプット</p> <p>7.3.4 設計・開発のレビュー</p> <p>7.3.5 設計・開発の検証</p> <p>7.3.6 設計・開発の妥当性確認</p> <p>7.3.7 設計・開発の変更管理</p> <p>7.4 購買</p> <p>7.4.1 購買プロセス</p> <p>7.4.2 購買情報</p> <p>7.4.3 購買製品の検証</p> <p>7.5 製造及びサービス提供</p> <p>7.5.1 製造及びサービス提供の管理</p> <p>7.5.2 ・・・に関するプロセスの妥当性確認</p> <p>7.5.3 識別及びトレーサビリティ</p> <p>7.5.4 顧客の所有物</p> <p>7.5.5 製品の保存</p> <p>7.6 監視機器及び測定機器の管理</p> <p>8 測定、分析及び改善</p>	<p>6.2.2 力量、認識及び教育・訓練</p> <p>6.2.2.1 力量</p> <p>6.2.2.2 認識及び教育・訓練</p> <p>6.3 インフラストラクチャー</p> <p>6.4 作業環境</p> <p>6.5 情報</p> <p>6.6 供給者及びパートナーシップ</p> <p>6.7 天然資源</p> <p>6.8 財務資源</p> <p>7. 製品実現</p> <p>7.1 共通の手引</p> <p>7.1.1 序文</p> <p>7.1.2 考慮すべき課題</p> <p>7.1.3 プロセスの運営管理</p> <p>7.1.3.1 共通</p> <p>7.1.3.2 Pのインプット、アウトプット及びレビュー</p> <p>7.1.3.3 製品及びPの妥当性確認、並びに変更</p> <p>7.2 利害関係者に関するプロセス</p> <p>7.3 設計・開発</p> <p>7.3.1 共通の手引</p> <p>7.3.2 設計・開発のインプット及びアウトプット</p> <p>7.3.3 設計・開発のレビュー</p> <p>7.4 購買</p> <p>7.4.1 購買プロセス</p> <p>7.4.2 供給者を管理するプロセス</p> <p>7.5 製造及びサービス業務</p> <p>7.5.1 運営及び実現</p> <p>7.5.2 識別及びトレーサビリティ</p> <p>7.5.3 顧客の所有物</p> <p>7.5.4 製品の保存</p> <p>7.6 測定及び監視用の機器・道具の管理</p> <p>8. 測定、分析及び改善</p>	<p>6.5 インフラストラクチャー</p> <p>6.6 作業環境</p> <p>7.2 プロセスの計画策定及び管理</p> <p>4.3 組織環境</p> <p>9.3 革新</p> <p>6.4 供給者及びパートナー 6.4.1 一般 6.4.2 供給者及びパートナーの選定、評価及び能力の改善</p> <p>7.2 プロセスの計画策定及び管理</p> <p>8.1 (監視、測定、分析及びレビュー)一般</p>
--	--	---

8.1 一般	8.1 共通の手引	8.1 (監視、測定、分析及びレビュー)一般
8.2 監視及び測定	8.1.1 序文	
	8.2 測定及び監視	
	8.2.1 システムのパフォーマンスの測定及び監視	
8.2.1 顧客満足	8.2.1.1 共通	8.3.1 (測定)一般
8.2.2 内部監査	8.2.1.2 顧客満足度の測定及び監視	8.3.3 内部監査 8.3.2 主要パフォーマンス指標
	8.2.1.3 内部監査	
	8.2.1.4 財務的測定	
	8.2.1.5 自己評価	
8.2.3 プロセスの監視及び測定	8.2.2 プロセスの測定及び監視	8.3.2 主要パフォーマンス指標 8.3.3 内部監査
8.2.4 製品の監視及び測定	8.2.3 製品の測定及び監視	8.2 監視
	8.2.4 利害関係者の満足度の測定及び監視	
8.3 不適合製品の管理	8.3 不適合の管理	
	8.3.1 共通	
	8.3.2 不適合のレビュー及び処置	
8.4 データの分析	8.4 データの分析	8.4 分析
8.5 改善	8.5 改善 8.5.1 共通	9.1 (改善、革新及び学習)一般 9.2 改善
8.5.1 継続的改善	8.5.4 組織の継続的改善	
8.5.2 是正処置	8.5.2 是正処置	
8.5.3 予防処置	8.5.3 損失防止	

ISO 9004:2000 と異なり、ISO 9004:2009 はタイトルの「組織の持続的成功の為の運営管理」趣旨に伴ない ISO 9001 との要求事項の項目の関連性を重視していない。